

## プライバシーポリシー

### <個人情報の保護方針>

株式会社ファーストピック（以下「当社」という）はお客様の個人情報の保護に細心の注意を払い皆様に安心してご利用いただけるよう、当ウェブサイトの管理・運営に取り組めます。

当ウェブサイトにおいて、お客様ご自身の判断により個人情報をご提供いただく場合がございますが、その情報は必要最小限の情報とし、その他の情報のご提供につきましてはお客様の判断を尊重いたします。

但し、個人情報をご提供いただく特定のウェブページに関して、本プライバシーポリシーと異なる定めを別途した場合には、本プライバシーポリシーに優先して適用されるものとなります。

#### 1. 個人情報とは

個人情報とは個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であり当該情報を構成する氏名、住所、年齢、電話番号、メールアドレス、その他の記述等により個人を識別できるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、それにより個人を識別できるものも個人情報に含まれます。

#### 2. 個人情報の収集について

① 当社は、当ホームページ内で、お客様の「会社名」「活動名」「ご担当者様氏名」「メールアドレス」「SNSに関する情報」「ご質問・ご要望」の6項目の登録をお願いしております。尚、当社はお客様のご要望に則した情報を提供する目的で、上記以外の個人情報をお伺いする場合がございますが、この場合は一部の必須事項をのぞき、お客様ご自身の選択で情報提供していただくこととなります。

② 実際に当社へのご依頼をいただく際には別途契約書を締結するものとし、その際にはより詳細な情報をご提供いただく事となります。

#### 3. 個人情報の収集および利用目的について

当社は、個人情報の利用目的を以下の通り明示し、その範囲内において適正かつ公正な手段によって利用させていただきます。

お客様の個人情報を同意なく利用目的以外で利用することはいたしません。

- ① 当社からお客様への連絡のため
- ② 当社商品及びサービスに関する情報提供及び販売推奨のため
- ③ ご利用いただいている商品のアフターサービスやメンテナンス等を行うため
- ④ お客様の請求された資料や情報の送付及び送付に際してのご本人確認のため
- ⑤ お客様の問合せ・ご請求に的確に回答を差し上げる等の対応を行うため。
- ⑥ 当社からお客様へのサービス関連資料の配布、お客様に有用と思われる情報の告知、ダイレクトメール送付のため
- ⑦ 当社のサービスの開発、改善へ役立てるため
- ⑧ 個人を特定できない範囲での統計データを社内用に作成するため

#### 4. 個人情報の安全管理・保管

当社は、ご提供いただいたお客様の個人情報を正確かつ最新の情報に保ち、厳重に保管・管理し第三者の不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理に努めております。

#### 5. 個人情報の第三者提供の制限

当社は、個人情報についてお客様ご本人の同意を得ずに第三者に提供することは、以下の場合を除き原則いたしません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- ③ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ④ 業務の遂行に係り、官公署へ書類を提出する場合
- ⑤ お客様の同意がある場合
- ⑥ お客様が希望されるサービスを行うために当社が業務を委託・提供する業者に対して開示する場合
- ⑦ お客様が本サービスの利用規約に違反し、弊社の権利、財産やサービス等を保護するために、個人情報を公開せざるを得ないと判断するに足る十分な根拠がある場合

#### 6. 情報の預託

当社は利用目的の達成に必要な範囲内においてお客様から取得した個人情報の全部または一部を業務委託先に預託する可能性があります。その際、業務委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を規定し、情報が適正に管理される体制作りを行います。

## 7. 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去について

当社は、個人情報の情報主体であるお客様ご本人が自己の個人情報について、開示、訂正、利用停止、消去等の要求をされる際は、当社が定める手続きにより、ご本人であることの確認を経た上で法令または業務上拒否することが認められた場合を除き速やかに対応致し、お客様へ通知します。その際に、ご本人であることが確認できない場合には、これらの要求には応じません。

## 8.個人情報の利用停止

当社は、お客様から、個人情報が利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」という。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨をお客様に通知いたします。但し、個人情報の利用停止等の多額の費用を要する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、お客様の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合には、この代替策を講じます。

## 9. 個人情報保護方針の改定

- ①当社は、法令等の定めがある場合を除き、お客様に通知することなく、プライバシーポリシーを一部またはすべてを改定することができるものとします。
- ②当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生ずるものとします。

## 10.お問い合わせ

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。ただし、直ちに对应できない場合がございますので、予めご了承ください。

株式会社ファーストピック

東京都千代田区五番町4番地日立五番町ビル5階

TEL : 03-3263-1505